

**Auto-école du Perrey**

**3 rue du Perrey**

**10370 Villenauxe la Grande**

**Agrément : E 02 010 015 10**

## **Gestion des réclamations**

Pour toutes réclamations, vous trouverez, à votre disposition, au bureau, un registre des réclamations.

Si vous le souhaitez, il est également possible de nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [autoecoleduperrey@orange.fr](mailto:autoecoleduperrey@orange.fr)

Suite à votre réclamation, l'auto-école s'engage à vous répondre dans un délai d'une semaine maximum.

Un rendez-vous pourra vous être proposé à la suite de votre réclamation, dans un délai de quinze jours maximum.